



Rinnovo online

Piattaforma di tesseramento CAI



Introduzione

- La funzionalità «Rinnovo online» consente ad un socio, già registrato al «Profilo online» (POL), di effettuare il rinnovo per sé e per eventuali componenti del nucleo familiare.
- I componenti del nucleo potrebbero scegliere di effettuare il rinnovo in maniera autonoma (in un momento successivo al rinnovo dell'ordinario di riferimento).



Contesto della demo

- Quanto mostrato nelle slide successive è stato predisposto nell'ambiente di collaudo.
- La presentazione si riferisce ad un nucleo familiare di fantasia così composto:
 - Helen Parr (ordinario, capo nucleo)
 - Robert Parr (familiare)
 - Jack Parr (giovane, parte del nucleo)
- Helen Parr è anche presidente della sezione Rovigo, questo per illustrare le funzionalità ROL lato Sezione.



Configurazione iniziale (Sezione)

Il Presidente di Sezione
accede a myCai per
attivare la funzionalità di
Rinnovo online per la
propria Sezione.

Riservato ai Soci CAI
Accesso alla piattaforma
on-line

Il Club Alpino Italiano apre i propri sistemi ai Soci. L'accesso è riservato ai Soci maggiorenni. Funzionalità specifiche sono dedicate ai nuclei familiari. Se non hai ancora le credenziali, [clicca qui](#) per ottenerle.

Entra



Copyright © CAI Club Alpino Italiano 2016



Configurazione ROL (Sezione)

CAI - Ambiente di collaudo My CAI  Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto | [I miei dati](#) | [Le mie preferenze](#) | [Il mio nucleo](#) | [Rinnovo](#) | [Archivio Rinnovi](#)

Benvenuto Helen Parr

Grazie per essere tornato. Il tuo ultimo accesso è stato il 05/10/2017 alle 14:32:54.

Nata il **01/01/1972**.

Il tuo codice fiscale è **PRRHLN72A41H620X**.

La tua residenza è in **Via Petrella n.19, 20124 Milano - MI**.

Risultati iscritto per l'anno **2016** in **SEZ. ROVIGO (9220023)**.

La tua categoria corrente è **ORDINARIO**.

Per scaricare il **certificato** d'iscrizione  [clicca qui](#).

Accedi alla [pagina dei tuoi riferimenti](#) per cambiare i dati quali gli l'indirizzo di residenza o postale, il recapito telefonico, la mail di riferimento.

Club Alpino Italiano © 2017



Configurazione ROL (Sezione)

CAI - Ambiente di collaudo POL - Amministrazione Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto Gestione Soci Report Modifiche Gestione Rinnovi Configurazione

Profilo On Line dei Soci - Amministrazione

<p>ULTIMO BENVENUTO Ultimo socio registrato nel sistema. ROBERT PARR il 28/07/2017 alle 12:32:49</p>	<p>SOCI REGISTRATI Numero complessivo di soci che si sono registrati nel sistema, indipendentemente dall'anno. 3</p>	<p>SOCI UTILIZZATORI Numero complessivo di soci che hanno apportato almeno una modifica ai propri dati (o del proprio nucleo familiare). 1</p>
--	--	--

Info I dati sopra riportati sono riferiti alla tua Sezione.

Funzionalità

Le operazioni a tua disposizione sono qui elencate.

- Per prendere visione delle operazioni effettuate dai soci, accedi alla sezione [Gestione Soci](#).
- Per estrarre un quadro delle modifiche effettuate dai soci, accedi alla sezione [Report Modifiche](#).
- Per prendere visione dei rinnovi effettuati dai soci, in particolare quelli sfortunatamente rimasti in sospeso, accedi alla sezione [Gestione Rinnovi](#).
- Per attivare/disattivare il Rinnovo On-line per i soci della propria sezione e configurare i servizi di pagamento, accedi alla sezione



Attivazione ROL (Sezione)



CAI - Ambiente di collaudo

POL - Amministrazione



Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto

Gestione Soci

Report Modifiche

Gestione Rinnovi

Configurazione

Gestione Servizio di Rinnovo On Line

Parametri di pagamento (da Vita di Sezione)

PayPal commissione fissa

Spese di segreteria (PayPAL): **1.50 €**

PayPal commissione percentuale

<non usato>: **0.00 %**

Virtual POS commissione fissa

Spese di segreteria (Virtual POS): **1.50 €**

Virtual POS commissione percentuale

Sovrapprezzo del servizio (Virtual POS): **1.50 %**

Nota I valori (e anche le descrizioni) sono acquisiti da Vita di Sezione e, se non sono mai stati configurati in precedenza, corrispondono ai *default*. Per verificare/modificare questi dati si acceda a [Vita di Sezione](#).

Nota Le descrizioni (ad esempio *Sovrapprezzo del servizio (Virtual POS)* nella commissione percentuale nell'uso del Virtual POS) sono le diciture che appaiono nella distinta di pagamento agli utenti. Ovviamente o il pagamento è attraverso PayPal o è attraverso il Virtual POS. In altre parole le diciture (e i valori) relativi ai due strumenti di pagamento non appariranno mai insieme nella medesima distinta di pagamento: pertanto, le diciture possono omettere lo strumento a cui si riferiscono, come è nei valori di default, senza per questo comportare alcuna confusione all'utente.



Servizio di Rinnovo On-Line

Rinnovo Abilitato

Ottobre 2017



Attivazione ROL (Sezione)

 CAI - Ambiente di collaudo POL - Amministrazione  Benvenuto hparr@cai.it

Servizio di Rinnovo On-Line

Rinnovo Abilitato

Info Il rinnovo on line è **Attivo**. Clicca qui per disattivarlo: [Disattiva](#)

Configurazione Gateway di Pagamento

PayPal


Indirizzo email di Sezione

Virtual POS (Banca Popolare di Sondrio)

Terminal Id	Chiave Md5
<input type="text" value="payment_3444153"/>	<input type="text" value="TLGHTOWIZXQPTIZRALWKG"/>

[Salva](#)

Data di ultimo aggiornamento configurazione
28/07/2017 12:13





Gestione rinnovi (Sezione)

Gestione Rinnovi

Ricerca evidenze operazioni di Rinnovo On Line.

Criteri di ricerca e azioni

Tipo pagamento (qualsiasi) ▼	Stato rinnovo (qualsiasi) ▼	Ricerca Pulisci campi
Sezione 9220023 - SEZ. ROVIGO ▼	Sotto Sezione ▼	

Nessun rinnovo on-line presente secondo i parametri di ricerca inseriti.



Come rinnovare (Socio)

Il socio che intende
rinnovare online
accede a myCai

Riservato ai Soci CAI
Accesso alla piattaforma
on-line

Il Club Alpino Italiano apre i propri sistemi ai Soci. L'accesso è riservato ai Soci maggiorenni. Funzionalità specifiche sono dedicate ai nuclei familiari. Se non hai ancora le credenziali, [clicca qui](#) per ottenerle.

Entra



Copyright © CAI Club Alpino Italiano 2016



Login

Credenziali d'accesso

e-mail

password

[A](#)visami prima di autenticarmi su un altro sito

Inserisci le credenziali per l'accesso o [hai dimenticato la password?](#)



Pagina di benvenuto



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto

[I miei dati](#)

[Le mie preferenze](#)

[Il mio nucleo](#)

[Rinnovo](#)

[Archivio Rinnovi](#)

Benvenuto Helen Parr

Grazie per essere tornato. Il tuo ultimo accesso è stato il 05/10/2017 alle 11:51:33.

Nata il **01/01/1972**.

Il tuo codice fiscale è **PRRHLN72A41H620X**.

La tua residenza è in **Via Petrella n.19, 20124 Milano - MI**.

Risulti iscritto per l'anno **2016** in **SEZ. ROVIGO (9220023)**.

La tua categoria corrente è **ORDINARIO**.

Per scaricare il **certificato** d'iscrizione  [clicca qui](#).

Accedi alla [pagina dei tuoi riferimenti](#) per cambiare i dati quali gli l'indirizzo di residenza o postale, il recapito telefonico, la mail di riferimento.



Rinnovo

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it

- [Benvenuto](#) [I miei dati](#) [Le mie preferenze](#) [Il mio nucleo](#) **Rinnovo** [Archivio Rinnovi](#)

Rinnovo on-line

Rinnova la tua iscrizione e quella dei membri del tuo nucleo familiare al Club Alpino Italiano per l'anno **2017**.

Voce	Selezionato	Prezzo
Rinnovo Parr Helen (ORDINARIO)	<input checked="" type="checkbox"/>	47.00 €
Massimale integrativo NO		0.00 €
Montagne360 (cartaceo)		0.00 €
Rinnovo Parr Robert (FAMILIARE)	<input checked="" type="checkbox"/>	25.00 €
Massimale integrativo NO		0.00 €
Montagne360 (cartaceo)		10.00 €
Rinnovo Parr Jack-Jack (GIOVANE)	<input checked="" type="checkbox"/>	16.00 €





Scelta metodo di pagamento

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it


Montagna 360° (non inviare)	0.00 €
Totale	98.00 €

Scegli il servizio di pagamento:





Info In generale ogni Sezione applica dei sovrapprezzi minimi calcolati per coprire le eventuali spese di segreteria e il costo del servizio online. Questi costi potranno differire a seconda del metodo di pagamento: saranno visualizzati nella pagina di riepilogo del servizio selezionato.





Rinnovo con PayPal

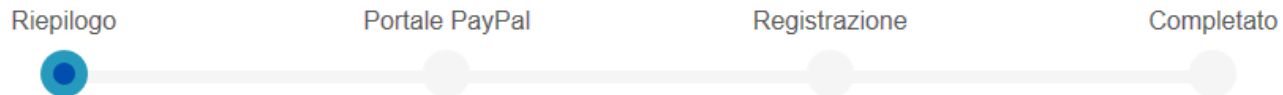




Riepilogo rinnovo

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto I miei dati Le mie preferenze Il mio nucleo **Rinnovo** Archivio Rinnovi



Riepilogo pagamento PayPal

Se si procede, si verrà reindirizzati sul sito di PayPal per approvare il pagamento.

Voce	Prezzo
Rinnovo Parr Helen (uuid:4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe), ORDINARIO	47,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	0,00 €
Rinnovo Parr Robert (uuid:27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa), FAMILIARE	25,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	10,00 €
Rinnovo Parr Jack-Jack (uuid:3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466), GIOVANE	16,00 €



Riepilogo rinnovo

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it

Riepilogo pagamento PayPal

Se si procede, si verrà reindirizzati sul sito di PayPal per approvare il pagamento.

Voce	Prezzo
Rinnovo Parr Helen (uuid:4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe), ORDINARIO	47,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	0,00 €
Rinnovo Parr Robert (uuid:27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa), FAMILIARE	25,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	10,00 €
Rinnovo Parr Jack-Jack (uuid:3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466), GIOVANE	16,00 €
Spese di segreteria (PayPAL)	1,50 €
Totale	99,50 €

Procedi

Annulla



Inizio transazione PayPal

Pagamento PayPal - Accedi

PayPal, Inc. (US) | https://www.s... | Cerca

Sezione PROVA CAI's Test Store

PayPal 99,50 EUR

Paga con PayPal Italiano

Indirizzo email

Password

Rimani connesso e paga in modo più rapido

Accedi

Un metodo di pagamento più sicuro

Non importa dove fai acquisti, i tuoi dati sono più sicuri con PayPal e non vengono condivisi con i venditori.

Problemi di accesso?





Autenticazione PayPal

Pagamento PayPal - Accedi

PayPal, Inc. (US) https://www.s

Sezione PROVA CAI's Test Store

  99,50 EUR

Paga con PayPal Italiano


socio.cai@gmail.com

●●●●●●

Rimani connesso e paga in modo più rapido

Accedi

Problemi di accesso?



Un metodo di pagamento più sicuro

Non importa dove fai acquisti, i tuoi dati sono più sicuri con PayPal e non vengono condivisi con i venditori.





Riepilogo PayPal

Pagamento PayPal - Rivedi il X +

PayPal, Inc. (US) https://www.s Cerca

Sezione PROVA CAI's Test Store

  **99,50 EUR** v

Ciao Paolino.


Indirizzo di spedizione [Modifica >](#)

Paolino Paperino
Via Unit? d'Italia, 5783296, 80127 Napoli Napoli Italia

Paga con

Saldo PayPal **99,50**
Visa x-7569 (di riserva) EUR

[Continua](#)



Un metodo di pagamento più sicuro

Non importa dove fai acquisti, i tuoi dati sono più sicuri con PayPal e non vengono condivisi con i venditori.



Esecuzione processo di rinnovo

cai-pol.reserved.rinnovi.payp X +

https://prova.cai.it/my-cai 80% Cerca

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto I miei dati Le mie preferenze Il mio nucleo **Rinnovo** Archivio Rinnovi

Riepilogo Portale PayPal Registrazione Completato

Rinnovo in corso...

Attenzione Rinnovo in corso: **non chiudere il browser**

Info La procedura manda in esecuzione il pagamento approvato dall'utente e procede a registrare l'operazione nel Tesseramento. Si prega di attendere.

Club Alpino Italiano © 2017



Conclusione con esito positivo

cai-pol.reserved.rinnovi.payp X +

https://prova.cai.it/my-ca 80% Cerca

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it

Benvenuto I miei dati Le mie preferenze Il mio nucleo Rinnovo Archivio Rinnovi

Riepilogo Portale PayPal Registrazione Completato

Rinnovo completato

Successo La procedura di rinnovo si è conclusa con successo.

Chiudi

Club Alpino Italiano © 2017



Verifica



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it ▾

Benvenuto

[I miei dati](#)

[Le mie preferenze](#)

[Il mio nucleo](#)

[Rinnovo](#)

[Archivio Rinnovi](#)

Benvenuto Helen Parr

Grazie per essere tornato. Il tuo ultimo accesso è stato il 05/10/2017 alle 12:22:06.

Nata il **01/01/1972**.

Il tuo codice fiscale è **PRRHLN72A41H620X**.

La tua residenza è in **Via Petrella n.19, 20124 Milano - MI**.

Risulti iscritto per l'anno **2017** in **SEZ. ROVIGO (9220023)**.

La tua categoria corrente è **ORDINARIO**.

Per scaricare il **certificato** d'iscrizione  [clicca qui](#).

Accedi alla [pagina dei tuoi riferimenti](#) per cambiare i dati quali gli l'indirizzo di residenza o postale, il recapito telefonico, la mail di riferimento.



Archivio rinnovi



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it

[Benvenuto](#)

[I miei dati](#)

[Le mie preferenze](#)

[Il mio nucleo](#)

[Rinnovo](#)

Archivio Rinnovi

Archivio Rinnovi Socio

Questo è l'elenco delle operazioni di rinnovo on-line effettuate in passato dall'utente.

1 rinnovi estratti

Id	Data	Tipo	Anno sociale	Modalità	Stato	Azioni
70	05-10-2017 14:14:40	rinnovo nucleo	2017	PAYPAL	Registrato	

1 rinnovi estratti



Dettagli rinnovo

Archivio Rinnovi Socio

Dettagli rinnovo id 70

Socio	Helen Parr
Tipo rinnovo	rinnovo nucleo
Anno	2017
Data registrazione	05/10/2017 14:14
Modalità pagamento	PAYPAL
ID Pagamento	PAY-2X5610084U4421148LHLCCEA

Voce	Prezzo
Rinnovo Parr Helen (uuid:4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe), ORDINARIO	47,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	0,00 €
Rinnovo Parr Robert (uuid:27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa), FAMILIARE	25,00 €
+ Montagne360 (formato cartaceo)	10,00 €
Rinnovo Parr Jack-Jack (uuid:3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466), GIOVANE	16,00 €
Spese di segreteria (PayPAL)	1,50 €
Totale	99,50 €



Notifica via eMail

Rinnovo on-line completato con successo Messaggio 1 di 8

	Mittente	supporto@cai.it
	Destinatario	hparr@cai.it
	Data	Oggi 14:14

 [My CAI](#)

Gentile **Helen Parr**,

hai completato con successo la procedura di **rinnovo** on-line per l'anno **2017** relativamente ai seguenti nominativi;

- **Helen Parr**, ORDINARIO (UUID: 4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe)
- **Robert Parr**, FAMILIARE (UUID: 27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa)
- **Jack-Jack Parr**, GIOVANE (UUID: 3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466)

Per ciascuno dei soci riportati nell'elenco è possibile scaricare il certificato dall'[applicazione](#) stessa: il tuo certificato è disponibile dalla pagina di *Benvenuto*. Se sei a capo di un nucleo familiare e hai rinnovato anche per eventuali altri membri del tuo nucleo, potrai trovare per ciascuno dei membri minorenni il certificato nella pagina riassuntiva o nella sua scheda di dettaglio. Gli eventuali membri maggiorenni del tuo nucleo familiare potranno scaricare da sè il certificato accedendo alla propria pagina di *Benvenuto*.

Tutte le operazioni di *rinnovo on line* da te effettuate sono consultabili attraverso la pagina denominata *Archivio Rinnovi*.

Grazie per aver utilizzato la procedura di rinnovo on-line.

Distinti saluti

SEZ. ROVIGO (9220023) - servizio tesseramento

Nota il messaggio è stato spedito da un programma automatico; si prega di non rispondere.

[CAI - Club Alpino Italiano](#)

Sede Legale: Via E. Petrella, 19 - 20124 Milano

Tel.: 02/2057231 - Fax 02/205723201

Ottobre 2017



E se qualcosa andasse storto?

- Caso 1
 - errore (improbabile) nell'esecuzione del pagamento, che comporta uno stato imprevisto - gestito - a cui **non corrisponde alcun pagamento**
 - l'utente può ripristinare da sé le condizioni di rinnovo
 - eventualmente, se chiamato in causa, anche l'operatore di Sezione può annullare il rinnovo attraverso le funzionalità di ROL



Caso 1



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it

[Benvenuto](#)

[I miei dati](#)

[Le mie preferenze](#)

[Il mio nucleo](#)

[Rinnovo](#)

[Archivio Rinnovi](#)

Rinnovo in errore

Errore La procedura di rinnovo non si è conclusa con successo.

Il rinnovo non si è completato, perché **il pagamento non è andato a buon fine**. Informazioni aggiuntive sono qui riportate: **Simulato, il pagamento non è stato eseguito**. Ulteriori informazioni si hanno chiudendo questa pagina. Se, semplicemente, riappare la pagina di rinnovo, significa che è possibile riprovare l'operazione.

Info Ulteriori informazioni vengono date chiudendo questa pagina.

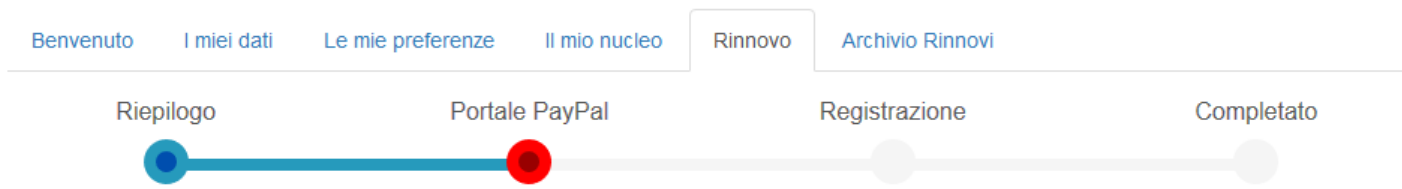
Chiudi

Club Alpino Italiano © 2017



Caso 1

CAI - Ambiente di collaudo My CAI Benvenuto hparr@cai.it



Rinnovo pendente

Attenzione Apparentemente, in base ai dati memorizzati nell'applicazione, **una procedura di rinnovo** è stata avviata, ma **non sembra essersi conclusa**.

In particolare, non c'è evidenza che il pagamento con **PayPal** sia stato completato. Ti invitiamo, pertanto, a verificare nel tuo account PayPal l'effettivo stato del pagamento richiesto.

In base ai dati del rinnovo come sono stati predisposti, l'identificativo dell'operazione è **PAY-5EV32015T9213564KLHLDDLA**.

I soci interessati da questa procedura sono:

- **Parr Helen**, ORDINARIO (uuid:4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe)
- **Parr Robert**, FAMILIARE (uuid:27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa)
- **Parr Jack-Jack**, GIOVANE (uuid:3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466)

Info Anche se adesso esci dall'applicazione, puoi tornare a questa pagina semplicemente accedendo nuovamente al Rinnovo.

Se hai evidenza che il pagamento è **andato a buon fine**, ti invitiamo a recarti in Sezione per far chiudere la procedura di rinnovo ad un operatore.



Caso 1, ripristino lato Utente



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it ▾

In particolare, non c'è evidenza che il pagamento con **PayPal** sia stato completato. Ti invitiamo, pertanto, a verificare nel tuo account PayPal l'effettivo stato del pagamento richiesto.

In base ai dati del rinnovo come sono stati predisposti, l'identificativo dell'operazione è **PAY-5EV32015T9213564KLHLDDLA**.

I soci interessati da questa procedura sono:

- **Parr Helen**, ORDINARIO (uuid:4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe)
- **Parr Robert**, FAMILIARE (uuid:27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa)
- **Parr Jack-Jack**, GIOVANE (uuid:3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466)

Info Anche se adesso esci dall'applicazione, puoi tornare a questa pagina semplicemente accedendo nuovamente al Rinnovo.

Se hai evidenza che il pagamento è **andato a buon fine**, ti invitiamo a recarti in Sezione per far chiudere la procedura di rinnovo ad un operatore.

[Torna all'inizio](#)

Se, invece, hai verificato che il pagamento effettivamente **non è avvenuto**, allora puoi ripristinare la procedura di rinnovo, azzerando l'evidenza del precedente tentativo e puoi, così, provare nuovamente a rinnovare on-line.

Attenzione Se ora annulli la procedura di rinnovo esistente e ne porti a termine una nuova e, invece, il pagamento era andato a buon fine, avrai pagato due volte. Ti invitiamo, pertanto, a controllare bene, prima di seguire questa strada.

Desideri ripristinare la procedura di rinnovo?

[Ripristina](#)





Caso 1, verifiche lato Sezione



CAI - Ambiente di collaudo

POL - Amministrazione



Benvenuto hparr@cai.it

Gestione Rinnovi

Ricerca evidenze operazioni di Rinnovo On Line.

Criteri di ricerca e azioni

Tipo pagamento

(qualsiasi)

Stato rinnovo

(qualsiasi)

Nuova Ricerca

Sezione

9220023 - SEZ. ROVIGO

Sotto Sezione



Caso 1, verifiche lato Sezione



CAI - Ambiente di collaudo

POL - Amministrazione



Benvenuto hparr@cai.it

[Benvenuto](#)

[Gestione Soci](#)

[Report Modifiche](#)

[Gestione Rinnovi](#)

[Configurazione](#)

Rinnovo in sospeso

Si visualizzano i dettagli di un Rinnovo rimasto pendente.

Lo stato è **Innescato**. Pertanto, di sicuro il rinnovo **non è** stato registrato **nel Tesseramento**.

Il **pagamento** potrebbe essere stato **effettuato oppure no**.

Si invita a **controllare** attraverso le funzionalità di gestione del mezzo di pagamento utilizzato, che si evince dai dettagli riportati qui di seguito.

Rinnovo anno	2017
UUID	4da75677-af28-4767-a20c-555abd7761fe
Nominativo	Parr Helen
Codice Fiscale	PRRHLN72A41H620X
Categoria	ORDINARIO
Totale socio	47 €
UUID	27e55b7e-6ef4-4b5f-b463-5d44e35a1aaa
Nominativo	Parr Robert
Codice Fiscale	PRRRRT70A01H620L
Categoria	FAMILIARE
Montagne360 (Pubblicazioni Sede Centrale)	cartaceo - 10 €

Ottobre 2017



Caso 1, possibili azioni lato Sezione

CAI - Ambiente di collaudo POL - Amministrazione Benvenuto hparr@cai.it

Categoria	FAMILIARE
Montagne360 (Pubblicazioni Sede Centrale)	cartaceo - 10 €
Totale socio	35 €
UUID	3f0b1e9a-bc3b-4e56-92dc-224042191466
Nominativo	Parr Jack-Jack
Codice Fiscale	PRRJJK10A01H620W
Categoria	GIOVANE
Totale socio	16 €
Spese di segreteria (PayPAL)	1.5 €
Totale	99.5 €
Tipo pagamento	PAYPAL
ID pagamento	PAY-5EV32015T9213564KLHLDDLA

Info Se nel servizio di pagamento del tipo di pagamento indicato, si ha evidenza di un pagamento identificato dall'ID visualizzato, allora si può procedere a chiudere il rinnovo direttamente da qui, memorizzando nel Tesseramento l'informazione (usa il bottone [Registra](#)). Se, invece, non si ha alcuna evidenza del pagamento avvenuto è possibile da qui azzerare l'operazione di rinnovo rimasta in sospeso (usa il bottone [Azzerà](#)).

Nota Se il pagamento è effettivamente stato effettuato attraverso internet, si invita a **non** azzerare l'operazione solo per effettuare il rinnovo attraverso le funzionalità di Membership, perché, se così si facesse, si perderebbe l'informazione del canale di pagamento effettivamente utilizzato.

Azzerà

Registra

Chiudi





E se qualcosa andasse storto?

- Caso 2
 - errore improbabile **a valle dell'esecuzione del pagamento**, ma prima che l'esecuzione sia tracciata (prima ancora che sia registrata nel Tesseramento)
 - l'utente non dovrebbe ripristinare da sé le condizioni di rinnovo (altrimenti finirebbe per pagare due volte il medesimo rinnovo)
 - qui viene chiamato in causa l'operatore di Sezione: verificato l'avvenuto pagamento in PayPal, deve chiudere "a mano" la registrazione del tesseramento, attraverso le funzionalità di ROL



Caso 2, messaggio



CAI - Ambiente di collaudo

My CAI



Benvenuto hparr@cai.it

[Benvenuto](#)

[I miei dati](#)

[Le mie preferenze](#)

[Il mio nucleo](#)

[Rinnovo](#)

[Archivio Rinnovi](#)

Rinnovo in errore

Errore La procedura di rinnovo non si è conclusa con successo.

Il rinnovo non si è completato, perché **il pagamento non è andato a buon fine**. Informazioni aggiuntive sono qui riportate: **Simulato, il pagamento è stato eseguito, ma l'applicazione (MyCAI - Rinnovo On Line) non l'ha registrato**. Ulteriori informazioni si hanno chiudendo questa pagina. Se, semplicemente, riappare la pagina di rinnovo, significa che è possibile riprovare l'operazione.

Info Ulteriori informazioni vengono date chiudendo questa pagina.

Chiudi

Club Alpino Italiano © 2017



Caso 2, azioni

- Le azioni disponibili lato sezione sono analoghe a quelle del Caso 1
 - Azzera
 - Registra



In sintesi

- La Sezione
 - attiva ROL impostando almeno un sistema di pagamento
 - ha gli strumenti per gestire eventuali situazioni anomale
- Il Socio
 - procede al rinnovo per sé e per eventuali familiari
 - viene messo nelle condizioni di cercare di risolvere in autonomia eventuali anomalie legate al pagamento



Fine